

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „РАЗПРО КРЕДИТ“ ЕАД КЪМ ИНДИВИДУАЛНИТЕ ДОГОВОРИ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1.1. Настоящите **Общи условия към индивидуалните договори за предоставяне на потребителски кредити /Общи условия/**, в съответствие с действащото законодателство на Република България, регламентират условията, при които „РАЗПРО КРЕДИТ“ ЕАД /наричано по долу „финансова институция“/ предоставя потребителски кредити по смисъла на Закона за потребителския кредит /ЗПК/, условията за усвояване, ползване, обезпечаване и погасяване на тези кредити, правата и задълженията на страните в тази връзка и последиците при неизпълнението им в договорените срокове, както и условията при които се сключват и действат договорите за кредит.

1.2. Потребителски кредити на физически лица се отпускат на основание Закона за кредитните институции, Закона за потребителския кредит, Търговския закон /ТЗ/ и действащите нормативни актове, регулиращи кредитната дейност, с всички техни изменения и допълнения към съответния момент и настоящите Общи условия,

1.3. Предоставянето на настоящата информация не задължава Финансовата институция да предостави кредит. Финансовата институция изразява волята си/съгласието си да предостави конкретно финансиране, чрез отправяне на писмено предложение до конкретно лице, във формата на договор за потребителски кредит, съдържащ всички конкретни параметри и условия, при които финансирането е одобрено от нея.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Употребените в настоящите Общи условия понятия имат следното значение:

1. "Общ разход по кредита за потребителя" са всички разходи по кредита, включително лихви, комисиони, такси, и всички други видове разходи, пряко свързани с договора за потребителски кредит, които са известни на Финансовата институция и които потребителят трябва да заплати, включително разходите за допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, и по-специално застрахователните премии в случаите, когато сключването на договора за услуга е задължително условие за получаване на кредита, или в случаите, когато предоставянето на кредита е в резултат на прилагането на търговски клаузи и условия. Общият разход по кредита за потребителя не включва нотариалните такси.

2. "Обща сума, дължима от потребителя" е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита за потребителя.

3. "Общ размер на кредита" е максималният размер (лимит) или общата сума, предоставяна по договора за кредит.

4. "Лихвен процент по кредита" е лихвеният процент, изразен като фиксиран или като променлив процент, който се прилага на годишна основа към сумата на усвоения кредит.

5. "Фиксиран лихвен процент по кредита" е лихвеният процент, предвиден в клауза на договора за кредит, по силата на която Финансовата институция и потребителят уговарят един постоянен лихвен процент за целия срок на договора за кредит или уговарят няколко лихвени проценти за отделни периоди от продължителността на договора за кредит, през които се прилага само определеният фиксиран лихвен процент. Когато не всички лихвени проценти по кредита за отделните периоди са определени в договора за кредит, приема се, че лихвеният процент по кредита е фиксиран само за отделните периоди през които лихвеният процент е определен, изключително с помощта на определен фиксиран процент, уговорен при сключването на договора за кредит.

6. "Траен носител" е всеки носител, даващ възможност на потребителя да съхранява адресирана до него информация по начин, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява непромененото възпроизвеждане на съхранената информация.

7. "Потребител" е всяко физическо лице, което при сключването на договор за потребителски кредит действа извън рамките на своята професионална или търговска дейност

2.2. "Потребителски кредити", в контекста на настоящите Общи условия са кредити, при които, Финансовата институция отпуска на своя клиент краткосрочен или средносрочен заем за закупуване на стоки и услуги или покриване на други текущи нужди като, но не само: довършителни строително-ремонтни дейности, здравеопазване, обучение и др.

III. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

3.1. Финансовата институция отпуска потребителски кредити на:

Пълнолетни дееспособни физически лица, български граждани с постоянно местоживеене в Република България, с непрекъснати осигурителни права /социално и здравно осигуряване/, през последните 12 месеца, които при сключването на договор за потребителски кредит действат извън рамките на своята професионална или търговска дейност.

При доказване платежоспособността на клиента се приемат за валидни доходите, произтичащи от:

а/. трудово или служебно правоотношение по договор сключен за неопределен срок и минимум 1 година трудов стаж във фирмата в

която работят към датата на подаване на искане за кредит, не са в период на предизвестие за прекратяване на трудовото/ служебното правоотношение и са получавали редовно възнаграждението си за последните дванадесет месеца.

б/. дейност като едноличен търговец, като лице упражняващо свободна професия, или дейност, осигуряваща му постоянни доходи за период минимум дванадесет месеца преди подаване на искане за кредит;

в/. доходи на лица, упражняващи свободна професия, осигуряваща му постоянни доходи за период минимум дванадесет месеца преди подаване на искане за кредит

г/. доходи от договори за управление;

д/. доходи от наеми;

е/. други доходи, установени като приемливи за Финансовата институция, при оценка на кредитоспособността на потребителя.

3.2. Финансовата институция предоставя потребителски кредити на физически лица по настоящите правила в лева.

3.3. Максималният срок за погасяване на кредита се определя съгласно платежоспособността на кредитоискателя. Срокът за погасяване на кредита се определя в договора за кредит в зависимост от предназначението на кредита и предоставените обезпечения в полза на Финансовата институция.

3.4. Финансовата институция предоставя потребителски кредити, когато:

1.Потребителят е осигурил учредяване на всички договорени обезпечения и сключване на всички застраховки, съгласно предвиденото в договора за кредит. Учредяването и вписването на обезпеченията, както и поредността на вписването се удостоверява пред Финансовата институция с надлежните документи, съгласно действащото законодателство.

2. Съпругът/съпругата на кредитополучателя става солидарен длъжник за вземанията на Финансовата институция по кредита при условията на чл.121-127 от Закона за задълженията и договорите /ЗЗД/.

3.5. Финансовата институция може да поставя като условие за предоставяне на кредита сключването и на договор/и за предоставяне на допълнителна/и услуга/и, например допълнителна застраховка, допълнително здравно осигуряване и други.

IV. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

4.1. Преди потребителят да е обвързан от предложение или от договор за предоставяне на потребителски кредит, Финансовата институция, съобразно изразените от него предпочитания и въз основа на предлаганите от нея условия, своевременно му предоставя необходимата информация за сравняване на различните предложения и за вземане на информирано решение за сключване на договор за потребителски кредит. Информацията се предоставя по образец, съгласно Закона за потребителския кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити, съгласно изискванията на Закона за потребителския кредит. Информацията в този формуляр няма силата на предложение за сключване на договор и

не задължава Финансовата институция да предостави на клиента съответния кредитен продукт, за който се отнася информацията.

4.2. Финансовата институция предоставя преддоговорната информация безвъзмездно, на хартиен или друг траен носител, написана по ясен и разбираем начин на български език, като всички елементи на информацията се представят с еднакъв по размер, вид и формат шрифт. Всяка допълнителна информация, която Финансовата институция желае да предостави на потребителя, се представя в отделен документ, който може да е приложен към стандартния европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити.

4.3. При поискване от потребителя, Финансовата институция му предоставя предварително и безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит. Ако към момента на поискването Финансовата институция не желае да пристъпи към сключване на договор за кредит, тя може да откаже да предостави такъв екземпляр.

4.4. Финансовата институция, чрез своите служители, отговарящи за кредитния процес, предоставя на потребителите подходящи разяснения, позволяващи им да преценят доколко предлаганият договор за кредит съответства на техните потребности и финансово състояние и им разяснява преддоговорната информация, която трябва да бъде предоставена, основните характеристики на предлаганите от нея кредитни продукти и въздействието, което могат да окажат върху клиентите, в т.ч. последиците в случай на просрочени плащания от тяхна страна, с цел взимане на информирано решение от страна на потребителя.

4.5. Преди сключване на договор за кредит Финансовата институция оценява кредитоспособността на потребителя въз основа на достатъчно информация, в т.ч. информация, получена от потребителя, и ако е необходимо, извършва справка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на потребителите. Когато след сключване на договора за потребителски кредит страните постигнат съгласие да променят общия размер на кредита Финансовата институция е длъжна да актуализира наличната финансова информация за потребителя и да оцени кредитоспособността му, преди всяко увеличение на общия размер на кредита, което превишава с 25 на сто договорения размер на кредита. Ако в резултат на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на потребителите, Финансовата институция откаже да предостави кредит, тя е длъжна да уведоми незабавно и безвъзмездно потребителя за резултата от извършената проверка и за сведенията за него, съдържащи се в регистъра.

4.6. Договорът за потребителски кредит се сключва в писмена форма, на хартиен носител, в два екземпляра - по един за всяка от страните по договора, а когато страните по договора са повече, в съответния брой екземпляри според броя на страните. Това се прилага за всички изменения и допълнения към сключения договор, които се подписват от всички страни по договора, с изключение на случаите, когато договорът изрично предвижда възможност за промяна - едностранно от страна на Финансовата институция на лихвения процент.

4.7. Договорът за потребителски кредит се изготвя на разбираем език в съответствие с чл.11 от Закона за потребителския кредит и съдържа: 1. датата и мястото на сключването му; 2. вида на предоставения кредит; 3. името, единния граждански номер (личен номер или личен номер за чужденец), постоянния и настоящия адрес на потребителя; 4. името/наименованието, правоорганизационната форма, кода по БУЛСТАТ или ЕИК и адреса/седалището на кредитора; 5. данните по т. 3 за физически лица и по т. 4 за еднолични търговци и юридически лица - когато в договорите участва кредитен посредник; 6. срока на договора за кредит; 7. общия размер на кредита и

условията за усвояването му; 8. Стоката или услугата и нейната цена в брой - когато кредитът е под формата на разсрочено плащане за стока или услуга или при свързани договори за кредит; 9. лихвения процент по кредита, условията за прилагането му и индекс или референтен лихвен процент, който е свързан с първоначалния лихвен процент, както и периодите, условията и процедурите за промяна на лихвения процент; ако при различни обстоятелства се прилагат различни лихвени проценти, тази информация се предоставя за всички приложими лихвени проценти; 10. Годишния процент на разходите по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит, като се посочат взетите предвид допускания, използвани при изчисляване на годишния процент на разходите по определения в приложение № 1 към ЗПК начин; 11. условията за издължаване на кредита от потребителя, включително погасителен план, съдържащ информация за размера, броя, периодичността и датите на плащане на погасителните вноски, последователността на разпределение на вноските между различните неизплатени суми, дължими при различни лихвени проценти за целите на погасяването; 12. информация за правото на потребителя при погасяване на главницата по срочен договор за кредит да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания; планът съдържа разбивка на всяка погасителна вноска, показваща погасяването на главницата, лихвата, изчислена на базата на лихвения процент, и когато е приложимо, допълнителните разходи; когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно договора за кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно договора за кредит; 13. извлечение, показващо периодите и условията за плащане на свързаните повтарящи се или еднократни разходи и лихвата, когато те трябва да се заплатят, без погасяване на главницата; 14. Всички разходи за откриване и обслужване на една или повече банкови сметки, предназначени за обслужване (усвояване и погасяване) на кредита, освен ако откриването на банкова сметка не е доброволно, разходите за използване на платежен инструмент, позволяващ едновременно извършване на предоставяне на кредита и неговото погасяване, както и всички други разходи, произтичащи от договора за кредит момента на сключване на договора за кредит, и условията при които те могат да бъдат променени; 15. лихвения процент, който се прилага при просрочени плащания, изчислен към момента на сключване на договора за кредит начините за неговото променяне, както и стойността на всички разходи, които се дължат при неизпълнение на договора; 16. предупреждение за последиците за потребителя при просрочие на вноските; 17. наличието на нотариални и други такси, които са свързани с договора за кредит, ако има такива; 18. обезпеченията, които потребителят е длъжен да предостави, ако има такива; 19. Изискуемите застраховки, ако има такива; 20. наличието или липсата на право на отказ на потребителя от договора, срока, в който това право може да бъде упражнено, и другите условия за неговото упражняване, включително информация за задължението на потребителя да погаси усвоената главница и лихвата съгласно чл. 29, ал. 4 и 6 от ЗПК, както и за размера на лихвения процент на ден; 21. информация за правата на потребителя при свързани договори за кредит съгласно чл. 27 и 28 от ЗПК, както и условията за упражняване на тези права; 22. правото на предсрочно погасяване на кредита, реда за неговото осъществяване и когато е необходимо, информация за правото на кредитора на обезщетение в случаите по чл. 32 от ЗПК, както и начина за неговото изчисляване; 23. реда за прекратяване на договора за

кредит; 24. наличието на извънсъдебни способности за решаването на спорове и за обезщетяване на потребителите във връзка с предоставяне на потребителски кредит, както и условията за тяхното използване; 25. другите клаузи и условия по договора; 26. адреса на Комисията за защита на потребителите като контролен орган по спазване изискванията на този закон; 27. подписи на страните и собственоръчно изписване на трите имена на потребителя и на третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/, респ. техните представители, когато третите задължени лица са ЮЛ.

V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ И ЗАСТРАХОВКИ

5.1. За обезпечаване на вземанията си във връзка с предоставените от нея потребителски кредити, Финансовата институция приема следните реални обезпечения;

5.1.1. Поръчителство от едно или повече лица;

5.2.2. Залог върху вземане;

5.2. Учредените обезпечения в полза на Финансовата институция трябва да обезпечават всички нейни вземания по предоставения кредит, в т.ч. главница, лихви, такси, комисионни и други разходи, Финансовата институция извършва периодично, но не по-малко от веднъж годишно анализ на достатъчността на обезпеченията и ако поради и изменение на цените, промяна на валутния курс или вследствие на повреди, аварии, скрити дефекти, некомплектност или поради други обстоятелства, стойността на обезпечението спадне или Финансовата институция счете, че то е недостатъчно, кредитополучателят е длъжен при първа писмена покана от Финансовата институция да намали задължението си по договора или да предостави допълнително обезпечение, в посочени от Финансовата институция размери и срокове. Ако в определения в поканата срок, той не представи такова обезпечение или не намали задължението си по кредита, задължението на Финансовата институция да предостави не усвоена част от кредита се погасява, а усвоеният кредит може да бъде обявен от нея за частично или изцяло предсрочно изискуем.

5.3. Поръчителите може да са юридически лица, които са в добро финансово състояние или пълнолетни дееспособни физически лица, български граждани с постоянно местоживее в България, с непрекъснати осигурителни права /социално и здравно осигуряване/, през последните дванадесет месеца, работят по трудово/служебно правоотношение по договор за неопределен срок, не са в период на предизвестие за прекратяване на трудовото/служебното правоотношение, получавали са редовно възнаграждението си за последните 12 месеца. Едно физическо лице може да бъде поръчител само на един кредитополучател на Финансовата институция. Поръчителите се задължават пред Финансовата институция да отговарят солидарно с кредитополучателя за задълженията му за погасяване на кредита, в т.ч. главница, лихви, комисионни, такси и други разходи, от момента на възникването им до окончателното им погасяване.

5.4. Обезпеченията по т. 5.1. се учредяват от кредитополучателя или от трети лица съгласно договорената поредност. В случаите, когато третите лица са търговци или лица по смисъла на чл.2 от Търговския закон /ТЗ/, залогът се учредява по реда на Закона за особените залози /ЗОЗ/ и се вписва в Централния регистър на особените залози /ЦРОЗ/ при Министерство на правосъдието на Република България или друг, определен в закона регистър. Всички разходи за учредяване, подновяване и заличаване на обезпеченията са за сметка на кредитополучателя.

5.5. Когато вземанията на Финансовата институция във връзка с предоставен кредит се обезпечават с имущество, което представлява съпругеска имуществена общност, съпругът/-та задължително подписва договора като солидарен длъжник при

условията на чл. 101 във връзка с чл. 121, чл.127 от ЗЗД, а всички предоставени в полза на Финансовата институция обезпечения се учредяват съвместно от двамата съпрузи при СИО или съсобственост, а когато обезпечението е собственост само на единия съпруг задължително се взема поне нотариално завереното изрично съгласие на другия съпруг.

5.6. Кредитополучателят сключва и поддържа за своя сметка и за целия срок на кредита, до пълното издължаване на всички суми по договора, застраховка на имуществото, предоставено като обезпечение на Финансовата институция, като тя е посочена като единствен получател на застрахователните суми. Застрахователните рискове и застрахователят се съгласуват предварително с Финансовата институция. При наличие на действащи застрахователни полици преди датата на сключване на настоящия договор, правата по тях трябва да бъдат прехвърлени в полза на Финансовата институция.

5.7. Финансовата институция не може да задължава потребителя да гарантира потребителския кредит чрез издаване на Запис на заповед. Когато по желание на кредитополучателя се отпуска кредит гарантиран чрез издаването на Запис на заповед след всяко плащане по кредита Финансовата институция се задължава издадения/те Запис/и на заповед/и да бъде/ат незабавно привеждан/и в съответствие с остатъка по задължението по договора за кредит.

VI. ЛИХВЕНИ УСЛОВИЯ. КОМИСИОННИ. ТАКСИ И ДРУГИ РАЗХОДИ. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ

6.1. За ползвания кредит кредитополучателят заплаща на Финансовата институция годишна лихва, чийто конкретен размер се договаря с кредитополучателя с подписването на договора за потребителски кредит. Размерът на лихвата по отделните продукти е определен в Погасителния план - неразделна част от Договора за потребителски кредит. Определеният лихвен процент се начислява от датата на първо усвояване на суми по кредита.

6.2. Лихвата се начислява от Финансовата институция и заплаща от кредитополучателя съобразно Погасителния план неразделна част от Договора за потребителски кредит. Дължимите лихва, включително лихвата за просрочие, се начисляват от Финансовата институция при лихвена конвенция 365/360 дни.

6.3. При допуснато от кредитополучателя просрочие по главницата, за времето на забавата, върху просрочената сума се начислява и лихва за просрочие /неустойка/ в размер определен в договора за кредит, но не повече от законната лихва, а при допуснато от кредитополучателя просрочие по лихвата, върху просрочената сума, за времето на забавата, се начислява лихва за просрочие /неустойка/ в размер определен в договора за кредит, но не повече от законната лихва.

6.4. Финансовата институция има право да променя едностранно договорените с кредитополучателя лихвени проценти за редовен дълг и за забава по кредита, при промяна на базовия лихвен процент /базата/, въз основа на която са договорени лихвите по кредитите. С промяната на действащия към съответен период на олихвяване, базов лихвен процент, страните по договора ще считат лихвените условия по кредита за автоматично променени при запазване на договорената надбавка и новите лихвени условия са задължителни за тях. Финансовата институция уведомява кредитополучателя на хартиен носител, за всяка промяна на лихвения процент при влизането в сила на промяната, както и за размера на вноските след влизане в сила на промяната, както и за размера на вноските след влизане в сила на новия лихвен процент

и броя или периодичността на вноските ако се променят. Кредитополучателят се смята за уведомен, когато уведомлението е било изпратено на посочения от него адрес в договора за кредит.

6.5. Във връзка с разглеждане на искането за кредит, предоставянето, обслужването и администрирането на кредита такси и комисиони от кредитополучателя не се дължат.

6.6. Финансовата институция не може да изисква и да събира от кредитополучателя каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или други разходи, свързани с договора за кредит, които не са предвидени в сключения договор за потребителски кредит.

6.7. Годишният процент на разходите /ГПР/ по потребителския кредит се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита, изчислява се по формулата предвидена в Закона за потребителския кредит и точният му размер задължително се посочва в договора за кредит.

VII. УСВОЯВАНЕ И ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТ

7.1.1. Правото на кредитополучателя да усвоява суми по кредита може да бъде упражнявано само след подписване на договора за потребителски кредит от всички страни по него, учредяване и вписване на всички договорени обезпечения, сключване на всички застраховки съгласно предвиденото в договора и удостоверяване наличието на тези обстоятелства пред Финансовата институция с надлежните документи, съгласно действащото законодателство, както и след заплащане на дължими, съгласно договора такси и комисионни други разходи.

7.1.2. Потребителят може да усвоява средства по предоставения му от Финансовата институция кредит, в определения в договора за кредит конкретен срок за усвояване. В рамките на този срок, усвояването може да бъде уговорено по различен начин – еднократно или многократно. След изтичане на този срок, ангажиментът на Финансовата институция за предоставяне на неусвоените суми от кредита се погасява.

7.2.1. Погасяване на предоставен от Финансовата институция потребителски кредит се извършва съгласно Погасителен план, неразделна част от Договора за потребителски кредит.

7.2.2. Кредитополучателят има право да погаси предсрочно дълга по кредита изцяло или частично, а Финансовата институция не може да откаже да приеме предсрочно погасяване на кредита. При предсрочно погасяване, Кредитополучателят има право на намаление на общите разходи, като това намаление се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора.

7.2.3. В случаите, когато предсрочното погасяване се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран, Финансовата институция има право само на справедливо и обективно обосновано обезщетение, размерът на което се определя в зависимост от предсрочно погасената сума и оставащия период на договора за кредит, както и от това дали се извършва рефинансиране или не.

7.2.4. При предсрочно погасяване на част от кредита, страните договарят промяна в погасителния план в допълнително споразумение, неразделна част от договора.

7.2.5. Погасяването на кредита се извършва във валутата, в която е предоставен. При погасяване във валута, различна от валутата на кредита, Финансовата институция откупува валутата по курса на БНБ в деня на операцията.

VIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ И ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

8.1. Финансовата институция може да преустанови ползването на неусвоени суми по разрешения кредит и има право едностранно да обяви предоставения усвоен потребителски кредит за предсрочно изискуем изцяло или частично, в следните случаи:

8.1.1. Регистрирано просрочие на която и да е вноска за погасяване на главница и/или лихви по кредита;

8.1.2. Получаване на запорно съобщение от съдия – изпълнител или други правоимащи органи за налагане на запор по сметките на кредитополучателя и/или солидарния длъжник и/или залогодателя.

8.1.3. Когато кредитополучателят е представил неверни данни, които са послужили като основание за предоставяне на кредита, както и в случай, че предоставени от него потвърждения, декларации, удостоверения или други документи, във връзка с изпълнението на договора се окажат неверни или невалидни.

8.1.4. Смърт на кредитополучателя или третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/, както и поставянето му/им под пълно или ограничено запрещение.

8.1.5. Предявени искиове, насочени срещу кредитополучателя, третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/ и/или към обезпечението, както и при образуването на изпълнителни производства срещу тях.

8.1.6. Прекратяване на трудовия договор на кредитополучателя или третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/ - физически лица, с работодателя им, а в случаите, когато третите лица са юридически лица – при изпадането им в състояние на неплатежоспособност, включително и когато такава може да се предполага по смисъла на Търговския закон;

8.1.7. При нарушаване на някое от задълженията на кредитополучателя, предвидени в договора за потребителски кредит, както и в случай, че не погасява в срок други кредити, предоставени му от Финансовата институция;

8.1.8. В случай, че Финансовата институция счете, че стойността на предоставеното ѝ по кредита обезпечение спадне и същото не бъде допълнено/заменено от кредитополучателя в указания от нея срок или кредитополучателят не намали дълга до размер и срок, определени от Финансовата институция.

8.1.9. Други събития или обстоятелства, които по преценка на Финансовата институция могат да попречат за издължаване на потребителския кредит в срок.

8.2. Финансовата институция уведомява кредитополучателя и третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител, че обявява кредита за предсрочно изискуем, чрез писмена покана, с която му/им предоставя и срок за доброволно изпълнение на задълженията.

8.3.1. Ако кредитополучателят и/или третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/ не издължи/издължат просрочените суми в сроковете посочени в поканата за доброволно изпълнение, Финансовата институция предприема

действия за принудително събиране на вземанията си по предвидения в действащото законодателство ред.

8.3.2. В случай на предсрочна изискуемост, както и в случай на неиздължаване на част или целия кредит, Финансовата институция има право по свой избор и преценка да пристъпи незабавно към принудително изпълнение, по реда на действащото законодателство, като насочи изпълнението към учредените в нейна полза обезпечения, както и върху цялото секвестрируемо имущество на кредитополучателя и/или третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/.

8.4. Финансовата институция може да предприеме действия за предоговаряне или реструктуриране на потребителски кредит, ако при анализ на реалните възможности на съответния кредитополучател установи, че съществува:

- потенциал за генериране на достатъчни парични потоци за обслужване на кредита

при променените условия;

- приемливи за нея условия за пълното погасяване на кредита;

- коректно поведение и готовност за сътрудничество от страна на

Кредитополучателя и/или третите задължени лица /солидарен длъжник или поръчител/.

IX. УРЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

9.1.1. Всички спорове, възникнали при или по повод изпълнението на договорите за потребителски кредити, предоставяни от „РазПро Кредит“ ЕАД съгласно и Закона за потребителския кредит и настоящите Общи условия, ще бъдат уреждани със съвместни усилия на страните по него.

9.1.2. Кредитополучателят има право да подава писмени възражения пред Финансовата институция и жалби до Комисията за защита на потребителите /Комисията/, свързани с предоставянето на потребителския кредит. Комисията за защита на потребителите е контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит, с адрес град София, пл."Славейков" № 4А, етаж 3. При осъществяване на контролните функции от Комисията за защита на потребителите, Финансовата институция със съгласие на кредитополучателя, може да предоставя на длъжностните лица от Комисията документи и информация относно кредита, в т.ч. и относно факти и обстоятелства представляващи банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции.

9.1.3. Кредитополучателя има право да подаде жалба за разглеждане от Финансовата институция, по която тя е длъжна да се произнесе в 15 /петнадесет/ дневен срок;

9.1.4. Финансовата институция не разглежда писмени възражения/искания за обезщетение, които са направени анонимно, устно, по телефон или по електронна поща.

9.1.5. Когато Финансовата институция не се произнесе в посочения по-горе срок, както и когато решението му не удовлетворява кредитополучателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от помирителна комисия, създадена по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, която съдейства за доброволното уреждане на споровете чрез сключване на споразумение между страните по спора. Подаването на възражение или жалба от потребителите във връзка с договора за потребителски кредит не е задължително споразумение, спорът се решава окончателно съгласно нормите на българското законодателство от компетентния български съд.

9.2.1. При противоречия и/или различия между настоящите Общи условия и конкретен договор за потребителски кредит, се прилагат клаузите на съответния договор за кредит.

9.2.2. При противоречия и/или различия между настоящите Общи условия и императивни законови норми, прилага се съответната законова разпоредба.

9.3. Финансовата институция има право да прехвърля правата си по договорите за кредит на трети лица, освен ако в конкретния договор за кредит не е уговорено друго.

9.4.1. Финансовата институция може да рекламира предоставяните от нея потребителски кредити.

9.4.2. Във всяка писмена реклама, независимо от използваното средство за реклама, информацията за лихвения процент, за годишния процент на разходите, за общия размер на кредита, дължим от потребителя, и за това, дали кредитът е с фиксиран или с променлив лихвен процент, се представя задължително с еднакъв по размер, вид и формат шрифт.

9.5. Финансовата институция обработва личните данни на кредитополучателя и на третите задължени лица /поръчители и/или солидарни длъжници/, при спазване на Закона за защита на личните данни и Вътрешните си правила в тази област, като при предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката може да се извършва и без тяхното съгласие или което и да е лице, за което се отнасят данните. Финансовата институция има право да обработва и/или разкрива пред определени лица и институции лични данни на кредитополучателя и на третите задължени лица /поръчители и/или солидарни длъжници/, съответно на лицата, които го представляват, без да иска съгласието му/им във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели.

9.6. Настоящите Общи условия са неразделна част от всеки един договор за потребителски кредит по смисъла на Закона за потребителския кредит, сключен между Финансовата институция и потребител.

9.7. Финансовата институция си запазва правото да актуализира настоящите Общи условия.

9.8. При сключване на договори за кредит или договори за посредничество за предоставяне на кредит, които са обезпечени с ипотека или друго сравнимо обезпечение върху недвижим имот - за този вид договори Финансовата институция прилага разпоредбите на чл.5,6,16-18 и 25 от Закона за потребителския кредит.

9.9. При сключване на договори за кредит и/или договори за посредничество за предоставяне на кредит с цел придобиване или запазване правото на собственост върху земя или друг недвижим имот, включително сграда, която е построена или предстои да бъде построена - за този вид договори Финансовата институция прилага разпоредбите на чл. 5, 6, 16 18 и 25 от Закона за потребителския кредит.

9.10. При въвеждане на еврото, като национално платежно средство в Република България, което заменя българския лев, страните се съгласяват, считано от деня на влизането в сила на тази промяна задължението/остатъка по ползвания кредит да се превалутира автоматично в евро съобразно установените законни условия на замяната.

9.11. Страните се съгласяват, че превалутиране може да се извърши и в случай на промяна на общото икономическо състояние в страната. **Финансовата институция** изпраща писмено уведомление до кредитополучателя в тридневен срок след приемане на Решение на Управителния орган за превалутиране на кредита. Като се счита, че превалутирането се извършва, за целия кредит, от датата на неговото отпускане.

9.12. Ако кредитът е в левове, при промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, съгласно чл. 29, ал. 1 и 2 от Закон за Българската народна банка, ФИ:

а) преизчислява и коригира дължимия остатък по ползвания кредит съобразно новия курс, като размерът на коригирания дълг (главница и дължими лихви) в

български лева бъде равен на дължимата от Кредитополучателя сума, деноминирана в евро в деня, предхождащ влизането в сила на промяната в официалния валутен курс, преизчислен по новия курс лев/евро;

б) може едностранно да измени погасителния план по кредита, като неизпълнението му от Кредитополучателя прави кредита предсрочно изискуем, съгласно раздел VIII от настоящите Общи условия.

Настоящите Общи условия са приети от Съвета на директорите на „РАЗПРО КРЕДИТ“ ЕАД с Решение от 18.01.2011 г. и влизат в сила от датата на приемането.